

## **TERMINI E CONDIZIONI DI ServiGO**

ServiGO permette ai propri clienti di inviare e condividere foto e documenti nell'ambito dell'ufficio, in modo facile e sicuro. Prima di utilizzare il Servizio o di effettuare il login, è però necessario leggere con attenzione il documento Termini e Condizioni. I presenti Termini sono soggetti a modifica o aggiornamento in qualsiasi momento.

Con l'utilizzo del Servizio l'utente esprime la vincolante accettazione dei presenti Termini. L'accettazione dei presenti Termini crea un contratto vincolante tra l'utente e ServiGO (fornitore dei Servizi), in quanto l'utente stesso utilizzerà i Servizi esclusivamente secondo modalità coerenti e rispettose con i presenti Termini. Per poter utilizzare il Servizio ServiGO è necessario accettare i Termini, che andranno letti attentamente.

Da tenere presente la disposizione in materia di arbitrato di cui sotto che, eccetto dove e nella misura vietata dalla legge, può richiedere all'utente di assoggettare individualmente ad arbitrato i reclami che potrebbe avere nei confronti di ServiGO . CON ARBITRATO INDIVIDUALE SI INTENDE CHE L'UTENTE NON AVRÀ IL DIRITTO, E QUINDI VI RINUNCIA, A UN GIUDICE O A UNA GIURIA CHE DECIDA IN MERITO AI SUOI RECLAMI, E CHE L'UTENTE NON PUÒ AVVIARE UN'AZIONE DI CLASSE, CONSOLIDATA O IN CAPACITÀ DI RAPPRESENTANTE.

## **ACCOUNT DELL'UTENTE**

È possibile creare un account ServiGO se si hanno almeno 18 anni e si inviano le informazioni necessarie richieste da ServiGO , inclusi il nome e un indirizzo e-mail corretto. L'utente è responsabile della riservatezza della password del proprio account e si preoccuperà di comunicare a ServiGO eventuali utilizzi senza autorizzazione dell'account che sono sospetti o confermati.

All'interno di ogni utenza di ServiGO , l'amministratore avrà la possibilità di profilare altre utenze di cui sarà responsabile.

In caso ServiGO decidesse di interrompere la fornitura dei Servizi, l'account verrà chiuso automaticamente all'interruzione dei Servizi. ServiGO fornirà una notifica di almeno 30 (trenta) giorni prima di una tale chiusura del sito. Eventuali canoni pagati dagli utenti verranno rimborsati nella misura del Servizio non fruito.

## **CONSERVAZIONE DI FOTO E DOCUMENTI**

**ServiGO non è responsabile del Contenuto (foto e documenti) caricati dagli utenti.**

ServiGO offre la conservazione di foto e documenti online agli utenti con canone di abbonamento in corso di validità e regolarità di pagamento. Quando si caricano foto o documenti come Contenuto per i Servizi, la risoluzione e il formato originali del Contenuto vengono modificati in base alle impostazioni configurate dall'utente.

È consigliabile conservare il Contenuto originale di foto e documenti caricati. ServiGO non si assume responsabilità nei confronti dell'utente per la perdita di Contenuti la cui causa non è imputabile a malfunzionamenti del Servizio ServiGO .

## **COMPORTEMENTO DELL'UTENTE**

Il Servizio non può essere utilizzato per condividere, caricare, inviare, ecc. "Contenuto Vietato". In generale, il Contenuto Vietato include Contenuto o altro materiale che:

- è abusivo, ingannevole, pornografico, osceno, diffamatorio, calunnioso, offensivo o altrimenti inappropriato;
- è costituito da materiale protetto da copyright utilizzato senza l'autorizzazione esplicita del proprietario o da materiale che è stato alterato affinché il copyright, il marchio di fabbrica o un'altra notifica proprietaria siano stati rimossi;
- viola o lede altrimenti i diritti di terzi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, di pubblicità o personali;
- contiene virus, worm, file danneggiati, Trojan o altre forme di codice dannoso, oppure altri contenuti che possono compromettere i Servizi (collettivamente "Codice Dannoso");
- sostiene attività illegali;
- viola leggi o normative;

- danneggia chiunque, minori inclusi; oppure
- fornisce un link a qualsiasi contenuto di cui sopra.

L'utente è responsabile del Contenuto. ServiGO declina ogni responsabilità in materia di qualità o adeguatezza del Contenuto caricato attraverso i Servizi.

I contenuti inviati possono essere soggetti a esame.

L'utente si assume l'intera responsabilità dell'eventuale esposizione di materiale offensivo durante la visualizzazione del Servizio da parte di terzi.

#### **CLOUD DI TERZI**

ServiGO mette a disposizione cloud di terzi (Aruba S.p.a.) attraverso i Servizi. Con l'utilizzo di tale cloud, l'utente acconsentirà ai termini e alle condizioni imposti dal provider terzo (Aruba S.p.a.). L'accordo per l'utilizzo di tale cloud sarà stipulato esclusivamente tra Ardesia Web Solution e Aruba S.p.a. ServiGO non rilascia dichiarazioni né garanzie riguardo le prestazioni, l'efficacia o altri aspetti di tale cloud, e non ne sarà in alcun modo responsabile. Il responsabile dei dati e della loro protezione, secondo l'**Informativa resa ai sensi degli art. 13 - 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679**, è **Ilaria Costanzo, titolare di Ardesia web Solution**.

#### **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DELL'UTENTE E CONCESSIONE DI LICENZA**

Diritti personali. L'utente acconsente all'utilizzo delle immagini condivise e ne ha ottenuto il consenso, la liberatoria e/o l'autorizzazione in forma scritta di persone identificabili presenti nel Contenuto. La stessa liberatoria scritta include il diritto di utilizzare l'immagine di una tale persona secondo la modalità prevista nei presenti Termini. Per i minori di anni 18 l'utente è in possesso di consenso, la liberatoria e/o l'autorizzazione in forma scritta dei genitori o tutori del minore (e accetta di fornire a ServiGO una copia dei consensi, liberatorie e/o autorizzazioni su richiesta). In assenza di ciò, l'utente non è autorizzato a inviare tale materiale.

Non può essere caricato/condiviso alcun Contenuto di proprietà di terzi senza il consenso scritto del titolare del Contenuto. Pertanto l'utente è unico responsabile di eventuali violazioni del copyright commesso tramite l'utilizzo del Servizio.

#### **LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

Nel massimo modo consentito ai sensi della legge e tranne che per i diritti concessi ai consumatori ai sensi delle leggi applicabili, ServiGO è sollevato da obblighi e responsabilità (derivanti da contratto, garanzia, fatto illecito, inclusa negligenza, responsabilità da prodotto o altro) in caso di eventuali danni o responsabilità, inclusi quelli diretti, incidentali, indiretti, speciali o consequenziali (incluse le perdite di dati, introiti o utili o i danni risultanti da lesioni personali/omicidio colposo), derivanti in rapporto all'utilizzo dei servizi da parte dell'utente, anche se ServiGO è stata avvertita in merito alla possibilità di tali danni. La presente limitazione è applicata ai danni derivanti (i) dall'utilizzo o dall'impossibilità dell'utilizzo dei servizi, (ii) dal costo dell'approvvigionamento di beni e servizi sostitutivi, (iii) dall'accesso o dalla manomissione delle trasmissioni dell'utente ad opera di terzi senza autorizzazione, (iv) dal contenuto di terzi messo a disposizione dell'utente attraverso i servizi, oppure (v) da qualsiasi altro aspetto correlato ai servizi.

Nell'utilizzo del Servizio, le informazioni verranno trasmesse con una procedura che è al di fuori del controllo e della giurisdizione di (iii) dall'accesso o dalla manomissione delle trasmissioni dell'utente ad opera di terzi senza autorizzazione, (iv) dal contenuto di terzi messo a disposizione dell'utente attraverso i servizi, oppure (v) da qualsiasi altro aspetto correlato ai servizi.

Skyoffice non è responsabile di ritardi, errori, interruzioni o danneggiamenti di dati o di altre informazioni inviato/condiviso non imputabili a malfunzionamento di tale Servizio.

#### **RESCISSIONE E CHIUSURA ACCOUNT**

ServiGO è autorizzato a rescindere l'account dell'utente (o una sua parte) o l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente e rimuovere o eliminare qualsiasi Contenuto in qualsiasi momento, per ragioni legittime, incluso: (i) comportamenti che violano i presenti Termini o altre politiche o linee guida stabilite da Perizie

altrove all'interno dei Servizi, oppure (ii) comportamenti che secondo Skyoffice sono nocivi per altri utenti di ServiGO o la sua attività commerciale, oppure (iii) il mancato pagamento del canone del Servizio. L'utente accetta che, nel modo consentito dalla legge applicabile, Skyoffice non è responsabile nei confronti dell'utente stesso o di altri terzi in conseguenza di una rescissione dell'accesso ai Servizi, al sito Web o all'applicazione mobile (APP), all'account e/o in deribazione dell'eliminazione di informazioni, file o materiali sull'account o in correlazione all'account.

#### **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto e i rapporti tra ServiGO e il Cliente sono regolati dalla Legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti CGC o ai rapporti tra ServiGO e il Cliente sarà solo ed esclusivamente competente il foro nel quale ServiGO ha sede (foro di Latina).

Le parti cercheranno innanzitutto di risolvere in buona fede tale Controversia consegnando una notifica scritta alla controparte in cui si descrivono i fatti e le circostanze della Controversia e concedendo alla parte ricevente 7 giorni per rispondere alla Controversia o risolverla, all'indirizzo:

email: [info@ardesiawebsolution.it](mailto:info@ardesiawebsolution.it)

#### **MODIFICA DEI TERMINI**

ServiGO può emendare i presenti Termini in qualsiasi momento e per qualunque ragione, incluso il diritto di rescissione parziale o totale dei Servizi. All'utente verrà inviata notifica in merito agli emendamenti o alle modifiche apportate da ServiGO ai presenti Termini e gli verrà concessa l'opportunità di accettare i nuovi Termini.