

REGOLE SULLA PRIVACY

Premessa all'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

Per ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Il presente documento descrive, tra l'altro, quali dati raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i dati raccolti e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

La presente informativa si riferisce al Servizio "ServiGo".

In particolare, Vi informiamo che il "Titolare" e il "Responsabile" del trattamento ai sensi del Codice Privacy è ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA – via Santo Janni, snc, FORMIA (Lt), C.F. Frnntn74b13f224k e P.IVA 03108320593, web: www.ardesiawebsolution.it – email: info@ardesiawebsolution.it

I dati che ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA tratta per fornire propri servizi on-line riguardano, in generale:

- dati anagrafici;
- indirizzi;
- recapiti telefonici;
- indirizzi e-mail;
- partita IVA;
- dati form di richiesta;

Informativa resa ai sensi degli art. 13 - 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

Vi informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, la nostra società è in possesso di Vostri dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal Regolamento Europeo 2016/679 dal (GDPR).

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Vi forniamo le seguenti informazioni:

Natura dei dati trattati: Trattiamo i Vostri dati anagrafici, fiscali e di natura economica necessari allo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, con la Vostra Società/Ditta Individuale o altra forma giuridica, nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

I dati sono trattati senza il Vostro consenso espresso (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e art. 6 lett. b, e GDPR), solo ed esclusivamente per le seguenti Finalità di Servizio:

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con voi in essere;

ARDESIA WEB SOLUTION | SERVIGO

our solutions make the difference

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Non siamo in possesso di dati qualificabili come sensibili e/o di natura giudiziaria (artt. 9 e 10 del GDPR).

Finalità del trattamento e durata: I Vostri dati vengono trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per esigenze contrattuali e connessi adempimenti di obblighi legali e fiscali, e per un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali, operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

Modalità del trattamento: Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Obbligo o facoltà di conferire i dati: Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da Leggi, il loro mancato conferimento da parte Vostra comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Ambito di conoscenza dei Vostri dati: Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei Vostri dati, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nominati dalla scrivente società, titolare del trattamento: dirigenti, amministratori e sindaci; uffici di segreteria interni; addetti alla contabilità e alla fatturazione; addetti alla commercializzazione dei servizi; agenti e rappresentanti.

Comunicazione e diffusione: I Vostri dati non verranno da noi diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Vostri dati potranno da noi essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per noi obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di Legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione, nonché a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

I Vostri diritti: Nella Vostra qualità di interessato, avete i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

ARDESIA WEB SOLUTION | SERVIGO

our solutions make the difference

- I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- II. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- III. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- IV. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili, avrete altresì i diritti di cui agli artt. 16 - 21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

In qualsiasi momento potrete ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano e la comunicazione di tali dati e delle finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, potrete ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora sussista un Vostro interesse in merito, l'integrazione dei dati.

Potrete opporVi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Vi chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente all'Ufficio di riferimento della società ogni eventuale variazione dei Vostri personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera (c) della suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi,

RACCOLTA DATI ATTRAVERSO IL FORM



ARDESIA WEB SOLUTION | SERVIGO

our solutions make the difference

Vi informiamo che il “Titolare” ed il “Responsabile” del trattamento ai sensi del Codice Privacy è ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA – via Santo Janni, snc, FORMIA (Lt), C.F. Frnntn74b13f224k e P.IVA 03108320593.

I dati personali raccolti vengono utilizzati dalla ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA per fornire propri servizi on-line e riguardano, in generale:

- dati anagrafici;
- indirizzi;
- recapiti telefonici;
- indirizzi e-mail;
- partita IVA;
- dati form di richiesta.

I Vostri dati personali sono raccolti da ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA in occasione della compilazione del form di richiesta informazioni da parte Vostra, con l’invio di mail all’indirizzo di posta elettronica inserita e tramite posta tradizionale e/o telefono. La raccolta dei Vostri dati personali, attraverso il form, è necessaria per garantire e soddisfare la Vostra richiesta. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati personali comporta l'impossibilità di completare l’invio della Vostra richiesta e di usufruire dei servizi. I Vostri dati personali sono raccolti e trattati mediante strumenti elettronici.

IL PRESENTE SITO UTILIZZA ESCLUSIVAMENTE “COOKIE TECNICI” NECESSARI ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI.

I Vostri dati saranno conservati sui server di Aruba S.p.a., ove verranno trattati allo scopo di permetterVi di usufruire dei nostri servizi e per le altre finalità indicate su questa Informativa Privacy.

ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA adotta le tecnologie più idonee, nel rispetto degli standard italiani ed europei in tema di misure minime di sicurezza atte ad evitare accessi non autorizzati ai propri database ed eventuale perdita e/o distruzione accidentale dei dati.

ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA riconosce a ciascun utente del Sito, i diritti previsti dall’art.7 del Codice Privacy. Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la Privacy potrete trasmettere una email all'indirizzo amministrazione@ardesiaweb solution.it .

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELLE VOSTRE FOTO E DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Informazioni sui Vostri dati personali e sul Vostro account di ServiGo:

Nel caricare foto digitali e/o vedere foto di altri utenti collegati al proprio account principale (amministratore), ci fornite:

- Il Vostro nome e cognome

Sede Legale: via Santo Janni, snc 04023 Formia (Lt) | C.F. Frnntn74b13f224k e P.IVA 03108320593



ARDESIA WEB SOLUTION | SERVIGO

our solutions make the difference

- Il Vostro indirizzo email
- Una password

Informazioni necessarie e obbligatorie per poter creare e usare il Vostro account ServiGo in modo che possiate conservare, per un periodo limitato, tutte le foto ed i documenti digitali su ServiGo, nello stesso cloud. Queste informazioni ci servono per verificare la Vostra identità quando accedete all'account e quando svolgete le attività, per garantirVi la sicurezza delle Vostre interazioni.

Informazioni che riguardano gli utenti dell'ufficio:

Gli utenti/collaboratori e chiunque sia autorizzato ad accedere al servizio ServiGo dovrà fornire una email ed utilizzare una password.

Le Vostre informazioni di contatto personali:

Nel contattarci, ci fornite (dati identificativi e non sensibili):

- Il Vostro nome e cognome
- Il Vostro indirizzo email

Queste informazioni di contatto personali le utilizziamo per verificare la Vostra identità al fine di erogare il Servizio richiesto.

Le Vostre informazioni finanziarie:

Le uniche informazioni finanziarie saranno quelle necessarie al pagamento del canone di abbonamento mensile o l'acquisto dei pacchetti prepagati per i servizi Pay-per-Use presenti sulla piattaforma ServiGo.

Con le informazioni da Voi fornite, possiamo attivare il Servizio. Inoltre, queste informazioni potranno semplificare i Vostri successivi acquisti se ci darete il permesso di conservarli.

I metodi di pagamento utilizzati, sono:

- PayPal
- Carte di credito/debito
- Bonifico bancario

Informazioni personali di minori:

ServiGo può essere utilizzato da tutti eccetto che da minori di anni 18. ARDESIA WEB SOLUTION di ANTONIO FIORENZA è molto attenta a proteggere le informazioni personali di minori su Internet. Non vengono raccolte informazioni di minori di anni 18.

I Vostri diritti come residente in UE:

Sede Legale: via Santo Janni, snc 04023 Formia (Lt) | C.F. Frnntn74b13f224k e P.IVA 03108320593



ARDESIA WEB SOLUTION | SERVIGO

our solutions make the difference

- Potete presentare reclamo presso l'autorità di sorveglianza di competenza nell'UE nel luogo in cui i Vostri dati non sono stati trattati nel rispetto di leggi e regolamenti.
- Potete richiedere la correzione dei Vostri dati personali presenti nell'account ServiGo.
- I Vostri dati personali sono trattati col Vostro consenso. Avete diritto a ritirare il consenso al trattamento futuro in ogni momento.